

# さきさかクリニック

## ～ よくある質問 ～

### 【診察について】

**Q. 診察は予約制ですか？**

A. 基本的に予約制ではなく、来院順に診察していますが、さきさかクリニック公式サイトからリンクしている「病院なび」や、診察予約サイト「EPARK」から予約していただいた方には、できる範囲内で優先的に診ております。病状により緊急性が高いと判断した場合は、順番を入れ替えて診察することがあります。

**Q. こどもは診察してもらえますか？**

A. 中学1年生以上を対象としております。

**Q. ケガをしたのですが、診てもらえますか？**

A. 大変申し訳ございませんが、現在、外科診療は行っておりません。

**Q. 転院希望です。紹介状はないのですが診てもらえますか？**

A. はい。過去の検査結果や健診結果、おくすりの説明など、お手元にある情報をできるだけたくさん持参ください。

**Q. 会社(学校)の健診で異常を指摘されたのですが、診てもらえますか？**

A. 内科に関することであれば大抵は対応可能です。大きな検査を要する場合には専門医療機関をご紹介させていただきます。

**Q. 検査の結果、大きな異常が見つかった場合、信頼できる病院に紹介してもらえますか？**

A. もちろんです。当院は近隣の主な総合病院の登録医に認定されており、スムーズな紹介システムを構築できております。また、病院よりも専門クリニックの方が適する場合があります。できるだけ希望に応じて紹介先を決定いたします。

**Q. 夜間に体調不良になった場合、どうすればいいですか？**

A. 東大阪市休日急病診療所などで対応可能です。また救急指定病院の救急外来で対応してもらえます。救急受診を希望される医療機関には事前にお電話されることをお勧めします。

Q. 訪問診療はしていますか？

A. 実施しています。まずにご相談ください。

TEL06-6729-2102

Q. 仕事が忙しいので、できるだけ長期に処方してもらいたいのですが、可能ですか？

A. 社会保険診療報酬支払基金などからの指導に従い、基本的に月1回程度の受診をお願いしております。病状がとても安定している場合や特殊な事情がある場合は、ある程度長期に処方することがありますが、次回受診までの健康を保証しているわけではありませんので、体調が少しでも悪くなったらすぐに受診していただきます。

Q. できるだけ薬を飲みたくありませんが、それでも診てもらえますか？

A. 食事療法、運動療法などを重視しています。おくすりを出さずに定期検査だけで通院している方もたくさんおられますので、安心してお越しください。

Q. 認知症の親が風邪をひいたようです。診てもらえますか？

A. 認知症の方でも受診可能です。暴言や暴力など、他の患者さんやスタッフの迷惑になると判断した場合はお断りすることがあります。

Q. 車いすでも受診できますか？

A. 入口に20cmほどの段差がありますが、それ以外はバリアフリーです。トイレも車いすごと入れるよう、十分な広さを確保しております。

Q. かかりつけ医がありません。いまのところ体調はいいのですが、健康診断だけでも受診できますか？

A. もちろん大丈夫です。受けていただきやすい安価な SC 健診を準備しております。

Q. ほかの医療機関で治療をうけていますが、なかなか治りません。知人から「さきさかクリニックなら治せる」と聞きましたが、本当に治りますか？

A. まずは原因が何かを考えます。詳細な問診をとり、しっかり検査をすれば原因が判明することもあります。当院で解決できない場合は、高次医療機関へご紹介することもあります。

## 【健康診断について】

Q. 健診は予約制ですか？

A. 特定健診、後期高齢者健診は予約不要です。10 時間絶食（朝食抜き）のうえ直接ご来院ください。

企業健診、社保健診は電話でご予約ください。

TEL06-6729-2102

Q. 昼間は仕事(学校)で忙しいのですが、夕方以降の健診はしていますか？

A. 10時間絶食ができるようであれば可能です。

Q. 東大阪市の特定健診は受けられますか？

A. 東大阪市の指定医療機関ですので受診可能です。東大阪市から届いた受診券を持参し、10時間絶食のうえ、直接お越しください。

Q. 東大阪市以外の特定健診は受けられますか？

A. 東大阪市のみ対応しています。

Q. 大阪府の後期高齢者健診は受けられますか？

A. 大阪府の指定医療機関ですので受診可能です。大阪府から届いた受診券と個人票を持参し、10時間絶食のうえ、直接お越しください。

Q. 大阪府以外の後期高齢者健診は受けられますか？

A. 大阪府のみ対応しています。

Q. 他の病院(クリニック)に通院中ですが、さきさかクリニックで健診だけ受けられますか？

A. もちろん受けられます。健診結果をお渡しますので、かかりつけ医にお見せいただくことも可能です。

Q. 会社では健診がありませんが、年1回補助金が出るので、自分で探して受けることになっています。さきさかクリニックで受けられますか？

A. 念のため検査内容の確認が必要です。まずは電話ください。

TEL06-6729-2102

Q. 仕事から、聴力検査(左右別、低音/高音)が必要です。対応できますか？

A. 現時点では会話法を用いていますので、精密な聴力検査を要する場合、耳鼻咽喉科と連携で実施させていただきます。

Q. 健診当日は絶食だと思いますが、飲み物は大丈夫ですか？

A. カロリーのないお茶、お水、ブラックコーヒーなどは飲んでいただいて結構です。

Q. 健診当日、何を持っていけばいいですか？

A. 東大阪市特定健診、大阪府後期高齢者健診・・・受診券、健康保険証  
SC健診・・・検査費用、健康保険証

Q. 健康診断の結果は説明してもらえますか？

A. 後日、無料で結果説明をしております。

Q. 健康診断書の結果はいつもらえますか？ 郵送してもらえますか？

A. 通常、健診後7日前後でお渡ししております。お急ぎの場合、対応できることがありますので、お電話にてご相談ください。

TEL06-6729-2102

健康診断書の郵送も対応できます。(別途スマートレター代 180 円必要)

Q. 健康診断の結果、もし受診が必要な場合は対応してもらえますか？

A. 結果説明を行い、当院で対応可能なものについては保険診療で対応いたします。専門医療機関の受診が必要な場合は、診療情報提供書(紹介状)を作成いたします。

## 【ワクチンについて】

Q. インフルエンザワクチンは、直接行けばうってもらえますか？

A. 十分な在庫を保つよう努めておりますが、時期によっては不足する場合があります。念のためお電話で予約をお取りください。

TEL06-6729-2102

Q. 東大阪市から高齢者インフルエンザワクチン助成対象者という内容のハガキが届きました。接種できますか？

A. 当院は東大阪市の指定医療機関ですので接種可能です。ハガキがなくても接種できますが、本人確認のためお持ちいただければ幸いです。

Q. 東大阪市から高齢者肺炎球菌ワクチン助成対象者という内容のハガキが届きました。接種できますか？

A. 当院は東大阪市の指定医療機関ですので接種可能です。ハガキがなくても接種できますが、本人確認のためお持ちいただければ幸いです。

Q. 東大阪市から「妊娠を希望する女性等の風しん抗体検査」に関する案内が届きました。抗体検査はできますか？

A. 当院は東大阪市の指定医療機関ですので接種可能ですので、案内をもって受診してください。

Q. 通院していませんが、インフルエンザワクチンだけのために受診してもうてますか？

A. 可能です。

## 【検査について】

### Q. 検査予約は必要ですか？

A. 各種エコー検査、ホルター24時間心電図検査、睡眠ポリグラフィ―検査などは予約が必要です。診察の結果、必要と判断した際に予約をお取りいたします。緊急性が高いと判断した場合には、診察当日に検査を行うこともあります。

### Q. エコー検査はできますか？

A. 当院では総合病院で十分なトレーニングを積んだ医師と技師が最新型超音波診断装置を駆使し、年間約2,500～3,000件のエコー検査を行っております。腹部、頸動脈、甲状腺、下肢動脈、下肢静脈、表在、関節など幅広く対応しております。心臓エコー検査に関しましては大阪市平野区の本院「向坂医院」（「さきさかクリニック」から車で約15分）にて実施可能です。

### Q. 会社の健康診断で心雑音を指摘されました。心臓エコー検査を受けるように指示されましたが、できますか？

A. 現在「さきさかクリニック」では心臓エコー検査は実施しておりません。大阪市平野区の本院「向坂医院」（「さきさかクリニック」から車で約15分）にて実施可能です。

### Q. 胃カメラ検査や胃バリウム検査はしていますか？

A. 当院では実施しておりません。これらの検査が必要と判断した場合、希望に応じてご紹介をさせていただきます。

### Q. CT検査やMRI検査はしていますか？

A. 当院では実施しておりません。これらの検査が必要と判断した場合、希望に応じてご紹介をさせていただきます。

### Q. 物忘れが多いのですが、認知症の検査はできますか？

A. 当院では認知症の検査は実施しておりません。必要と判断した場合、心療内科や精神科をご紹介させていただきます。

### Q. 動悸の検査はできますか？

A. できます。動悸の原因は心臓疾患、呼吸器疾患、甲状腺疾患、貧血、サルコペニア（筋肉量の減少）などさまざまです。これらを鑑別し対策を検討します。

### Q. 血液検査の結果はいつごろ分かりますか？

A. 通常、翌診察日の午後に結果が分かります。緊急時は別途対応しております。検査項目によっては7日前後かかるものもあります。

Q. レントゲン検査の結果はいつ分かりますか？

A. 最新型デジタル方式を採用していますので、短時間で判明します。その後、医師が読影をして説明いたします。

Q. 血液検査結果はもらえますか？

A. お渡し可能です。

Q. ホルター24時間心電図検査はしんどいですか？

A. 本体重量 45gと超小型軽量の検査機器を使用していますので苦痛はありません。装着したまま運動、睡眠なども可能です。ただし、水に濡れると故障するため、シャワーや入浴は不可です。

## 【治療について】

Q. 糖尿病で他の医院に通院しています。インスリン注射をしているのですが、内服に変更することは可能ですか？

A. 糖尿病治療における内服治療、インスリン治療にはそれぞれメリットとデメリットがあります。一般的には下記の通りです。

### 《内服治療》

#### ○メリット

- ・手軽
- ・子供や高齢者でも可能
- ・種類が豊富なので年齢、体格、病状などにより選択肢が豊富

#### ×デメリット

- ・インスリンと比較し副作用の種類が多く頻度が高い
- ・ほかの薬との飲み合わせで問題が生じることがある
- ・血糖自己測定が保険対象外
- ・肝機能障害や腎機能障害があると用量設定が難しい

### 《インスリン治療》

#### ○メリット

- ・インスリンは元々体内に存在するものなので、体に優しい
- ・インスリン量の調節により細かい血糖コントロールが可能
- ・内服からインスリンに切り替えることで、内服薬が減量・中止できることがある
- ・内服薬を減量・中止できれば医療費が安くなる
- ・血糖自己測定が保険対象

#### ×デメリット

- ・インスリン管理料がかかる
- ・毎日、自己注射をする必要がある
- ・注射の際多少の痛みがある
- ・高齢者では管理が難しい場合がある

ご本人の希望やライフスタイルを確認し、治療方法を決定します。

最近では、週1回の自己注射（GLP-1アナログ）もありますので、より多くの選択肢を提示いたします。

Q. 高血圧やコレステロールは治療しなくていいと雑誌に書いてあったので薬をやめたいのですが？

A. 巷（ちまた）には根拠の乏しい怪しい医学情報があふれており、混乱されていることと思います。当院の医師は、最新かつ科学的根拠のある医療を提供できるよう常に研鑽を積んでおりますのでご安心ください。

## 【アクセスについて】

Q. 駐車場はありますか？

A. クリニック前に患者さん専用駐車場が3台分あります。

Q. 電車での行き方を教えてください。

A. 最寄り駅は近鉄長瀬駅です。

Q. 車いすでも受診できますか？

A. 入口に20cmほどの段差がありますが、それ以外はバリアフリーです。トイレも車いすごとに入れるよう、十分な広さを確保しております。

## 【医療費や支払方法について】

Q. クレジットカードやICOCAなどの交通系ICは使えますか？

A. 現金のみですが、利用開始への準備を進めております（2019年7月現在）。

Q. 転職のため健康保険を切り替え中です。現在は手元に健康保険証がありませんが、支払いはどうなりますか？

A. 一旦10割自己負担としてお支払いいただき、後日精算いたします。健康保険証が届き次第、受付にお越しください。

Q. 現在通院中の病院（クリニック）は高額です。医療費をもっと安くしたいのですが、相談にのってもらえますか？

A. 医療費が高額となっている原因を考え、優先順位をつけて診療を行います。ただし、糖尿病なのに血液検査はしたくない、高血圧なのに降圧剤は飲みたくない、病状が安定していないのに長期処方を希望、などの要望には応じかねます。

Q. 医療費を安くするためにジェネリック医薬品でお願いしたいのですが？

A. 当院では積極的にジェネリック医薬品を推奨しています。必ずしも高くすりほど効果が強いわけではありません。安価な薬でも上手に治療していくノウハウがありますので、ぜひご相談ください。

2019年7月14日現在